

## Verksamhetspolicy

Märsta Förenade ska vara det sunda valet i skapandet av det framtida samhället. Vi vill skapa värde för hela intressentkedjan när vi levererar kundanpassade och hållbara transport- och maskintjänster samt materialprodukter.

Märsta Förenade ska vara:

### **Kundnära**

Vi har en hög ambition att säkerställa kundnöjdhet och kvaliteten i våra leveranser och vi är lyhörda och flexibla för kundens önskemål och förväntningar. Vi arbetar mot långsiktiga och varaktiga kundrelationer då våra produkter och tjänster ska resultera i ömsesidigt god lönsamhet.

### **Professionella**

Alla som utför arbete åt Märsta Förenade ska genom sitt uppträdande vara ett föredöme samtidigt som vi ständigt arbetar systematiskt med att förbättra vår verksamhet. Vi identifierar risker och utmaningar samt arbetar ständigt med att begränsa och förebygga den dagliga verksamhetens påverkan på miljön. Genom bl.a. tekniska lösningar, kontinuerlig förnyelse av fordonspark och strävan mot en fossilfri verksamhet går vi mot en bättre miljöprestanda.

Vi åtar oss att följa aktuell lagstiftning och föreskrifter samt andra för verksamheten gällande regler och åtaganden. Vi arbetar nyktra och tar avstånd från narkotika.

### **Engagerade**

Vårt ansvar är att för varje uppdrag hitta bästa logistiska tjänst med bästa resursutnyttjande och minsta möjliga miljöpåverkan. Det förutsätter ett stort engagemang och en hög kompetensnivå. Vi lägger stort fokus på kompetensutveckling för alla inom organisationen för att kunna bibehålla ett engagerat, ansvarsfullt och kompetent arbetssätt. Vi uppmuntrar till utveckling av våra processer och strävar efter att generera en hållbar arbetsmiljö som främjar hälsa, säkerhet, arbetsglädje och effektivitet för alla medarbetare, leverantörer och kunder i Märsta Förenade.

### **Tillsammans**

Våra medarbetare och medlemmar är vår viktigaste resurs och vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsplats med ett gott samarbetsklimat. Vi är måna om att alla våra delägare och leverantörer känner tillhörighet och delar våra värderingar om hälsa, säkerhet, sociala- och miljömässiga resultat.

Vi är en del av samhället. Tillsammans har vi kompetensen och förmågan att aktivt och ansvarsfullt bidra till en hållbar samhällsutveckling.

*Verksamhetspolicy antogs vid ledningsgruppsmöte 2019-10-21.*

*Senast reviderad: 2020-10-08*

*Patrik Wadenhed*

*Verkställande direktör*